

## Politique de confidentialité & Mentions Légales

### **I. Éditeur du site isabellelong.com**

Ce site web est édité par Isabelle LONG par l'intermédiation du prestataire de services <https://www.objetivos.fr>

Téléphone: +33 6 75 50 76 07

Email: [agence@isabellelong.com](mailto:agence@isabellelong.com)

[www.isabellelong.com](http://www.isabellelong.com)

### **II. Hébergement du site:**

WIX

500 Terry A François Blvd San Francisco, CA 94158, États-Unis

[www.wix.com](http://www.wix.com)

Téléphone: +1 415 639 9034

### **III. Conditions d'utilisation**

Tout accès au site web isabellelong.com implique que vous reconnaissez avoir pris connaissance des conditions générales suivantes et de les avoir acceptées.

#### Objet :

Les informations contenues sur le site web de Isabelle LONG, ne sont mises à la disposition des utilisateurs qu'à titre indicatif et sont susceptibles d'évoluer. Elles ne peuvent en aucun cas être interprétées comme une offre commerciale, une licence, un conseil, une relation professionnelle entre l'utilisateur et l'éditeur.

#### Limitation de Responsabilité :

Bien qu' Isabelle LONG s'efforce de fournir un contenu fiable sur son site web, elle ne garantit pas que son site web soit exempt d'inexactitudes, d'erreurs typographiques, d'omissions et /ou de virus. L'utilisateur est seul responsable de toute utilisation des informations contenues sur ce site. Isabelle LONG ne saura être tenue responsable d'un quelconque dommage indirect subi par l'ordinateur de l'utilisateur ou quelconque perte de données consécutives au téléchargement résultant de l'usage de ce site web.

Si n'importe quelle disposition de ces Conditions d'Utilisation est tenue pour être illégale, invalide ou inapplicable, en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les dispositions restantes resteront en vigueur.

*Modification des conditions d'utilisation :*

L'éditeur se réserve le droit de modifier les Conditions d'Utilisation de son site web à tout moment et sans préavis. Isabelle LONG s'engage à respecter la confidentialité des projets de décorations et des travaux ainsi que des informations personnelles de chaque Client.

*Liens hypertextes :*

Le site peut contenir un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites. Cependant, Isabelle LONG n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités, et n'assumera en conséquence aucune responsabilité de ce fait.

*Confidentialité :*

Vos données personnelles sont confidentielles et ne seront en aucun cas communiquées à des tiers.

*Propriété intellectuelle :*

Le site web d'Isabelle LONG est protégé par les droits de propriété intellectuelle et des droits d'auteur et est la propriété exclusive d'Isabelle LONG.

Les marques, logos, signes, photos et tout autre contenu du site sont de la propriété exclusive de l'entreprise Isabelle LONG

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sans l'accord exprès par écrit d'Isabelle LONG.

Le non-respect de cette interdiction, sanctionnée par l'article L.3335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle, constitue une infraction pouvant engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

### **III. Protection des données**

Nous recevons, collectons et stockons toute information que vous saisissez sur notre site web ou que vous nous fournissez de toute autre manière. En outre, nous recueillons l'adresse de protocole Internet (IP) utilisée pour connecter votre ordinateur à Internet ; le login ; l'adresse e-mail ; le mot de passe ; les informations sur l'ordinateur et la connexion et l'historique des achats. Nous pouvons utiliser des outils logiciels pour mesurer et collecter des informations de session, y compris les temps de réponse des pages, la durée des visites sur certaines pages, les informations sur l'interaction entre les pages et les méthodes utilisées pour naviguer hors de la page. Nous recueillons également des informations d'identification personnelle (y compris le nom, l'adresse électronique, le mot de passe, les

communications) ; les détails de paiement (y compris les informations de carte de crédit), les commentaires, les réactions, les évaluations de produits, les recommandations et le profil personnel.

Lorsque vous effectuez une transaction sur notre site web, dans le cadre du processus, nous recueillons les informations personnelles que vous nous donnez, telles que votre nom, votre adresse et votre adresse e-mail. Vos informations personnelles ne seront utilisées que pour les raisons spécifiques mentionnées ci-dessus.

Nous recueillons ces informations non personnelles et personnelles aux fins suivantes :

1. Fournir et exploiter les services ;
2. Fournir à nos utilisateurs une Assistance et un support technique permanents
3. Pouvoir contacter nos visiteurs et utilisateurs avec des avis généraux ou personnalisés relatifs au service et des messages promotionnels ;
4. Pour créer des données statistiques agrégées et d'autres informations non personnelles agrégées et/ou déduites, que nous ou nos partenaires commerciaux pouvons utiliser pour fournir et améliorer nos services respectifs
5. Se conformer aux lois et règlements applicables.

Nous pouvons vous contacter pour vous informer sur votre compte, pour résoudre des problèmes avec votre compte, pour résoudre un litige, pour collecter des frais ou des sommes dues, pour sonder votre opinion par le biais d'enquêtes ou de questionnaires, pour envoyer des mises à jour sur notre société, ou si nécessaire pour vous contacter afin de faire respecter notre contrat d'utilisation, les lois nationales applicables, et tout accord que nous pourrions avoir avec vous. À ces fins, nous pouvons vous contacter par courrier électronique, téléphone, messages textuels et courrier postal.

Si vous ne souhaitez plus que nous traitons vos données, veuillez nous contacter à [agence@isabellelong.com](mailto:agence@isabellelong.com)

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment, aussi nous vous invitons à la consulter fréquemment. Les modifications et les clarifications prendront effet dès leur publication sur le site web. Si nous apportons des modifications importantes à la présente politique, nous vous informerons ici de sa mise à jour, afin que vous sachiez quelles informations nous recueillons, comment nous les utilisons et dans quelles circonstances, le cas échéant, nous les utilisons et/ou les divulguons.

Si vous ne souhaitez plus que nous traitons vos données, veuillez nous contacter à [agence@isabellelong.com](mailto:agence@isabellelong.com)